



ZACHODNIOPOMORSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w Szczecinie

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej

Szczecin, 14 maja 2019 r.

Znak: ZPS-4.9421.1.31.2019.KŻ

Pani/Pan
Prezydent
Burmistrz
Wójt

Szanowni Państwo,

Do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ostatnich dniach napływają wzmożone wiadomości o nieudzielaniu zniżek wynikających z Karty Dużej Rodziny na stacjach paliw PKN Orlen.

Problem z działaniem Kart na stacji PKN Orlen wynika z faktu, że Partner ten codziennie w nocy aktualizuje bazę danych o Karty Dużej Rodziny wydanych danego dnia. Oznacza to, że w dniu odbioru Karty zniżka nie zostanie udzielona, ponieważ Karta nie figuruje jeszcze w bazach danych partnera.

W związku z powyższym informację, aby w chwili wydawania Karty Dużej Rodziny, wyjaśniać członkom rodzin wielodzietnych, iż ze zniżek u Partnerów mogą skorzystać kolejnego dnia, gdy Karty zostaną zaimportowane do baz danych partnerów, co dzieje w kolejnym dniu po oznaczeniu Karty jako „wydana”.

Przypominam, iż w momencie wydania Karty wnioskodawcy, osoba wydająca Kartę jest zobowiązana do odznaczenia tego faktu w systemie informatycznym SI KDR, zmieniając status Karty z „odebrana” na „wydana”. Zgodnie z powyższym, przypominam o konieczności zweryfikowania czy wszystkie Karty wydane fizycznie w ciągu ostatnich kilku lat mają poprawne statusy w systemie, a jeśli nie, to o konieczności ustawienie poprawnego statusu tych Kart w systemie.

Z poważaniem

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej
Dyrektor

Mariola Cieśla